

POLÍTICA DE PRIVACIDAD (1ª CAPA)

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO	PATRIVALOR S.G.I.I.C., S.A. <ul style="list-style-type: none">- CIF nº A-82.054.669.- Paseo de la Castellana 12, 2º Derecha; 28046, Madrid.
FINALIDADES	<ul style="list-style-type: none">- Gestionar los servicios a través de la zona privada de Clientes previamente contratados con PATRIVALOR.- Ponerse en contacto con la Sociedad.- Solicitar el envío de <i>Newsletters</i>.- Realizar comunicaciones comerciales.
LICITUD	<ul style="list-style-type: none">- El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato.- El consentimiento otorgado.- La satisfacción de los intereses legítimos perseguidos por PATRIVALOR en relación con dar a conocer sus nuevos servicios.
COMUNICACIONES	Los datos del usuario podrán ser comunicados a los colaboradores de PATRIVALOR para la consecución de las finalidades indicadas.
CONSERVACIÓN	Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para la realización de las finalidades para las que fueron recogidos, mientras no revoque los consentimientos otorgados. Posteriormente, en caso de ser necesario, mantendrá la información bloqueada los plazos legalmente establecidos.
EJERCICIO DE LOS DERECHOS	Por escrito a la dirección: Paseo de la Castellana 12, 2º Derecha; 28046, Madrid. Al correo electrónico arco@patrivalor.com .
DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS	PATRIVALOR ha designado un delegado de protección de datos, al que se le podrá realizar cualquier consulta o solicitud en materia de protección de datos personales a través del correo electrónico arco@patrivalor.com .
Tienes más información sobre el tratamiento que realizamos de tus datos personales -así como de los derechos que te asisten- más adelante.	

POLÍTICA DE PRIVACIDAD (2ª CAPA)

En virtud de lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de Datos Personales y a la libre circulación de estos Datos Personales (“**RGPD**”), así como la normativa nacional de desarrollo, a continuación, le informamos de nuestra Política de Privacidad que rige el tratamiento de los datos personales que nos facilita:

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS:

La empresa responsable del tratamiento de sus datos de carácter personal (los “**Datos Personales**”) es **PATRIVALOR SGIIC, S.A.**, con CIF nº A-82.054.669 y domicilio social en Paseo de la Castellana 12, 2º Derecha; 28046, Madrid (“**PATRIVALOR**” o la “**Sociedad**”), con correo electrónico mail@patrivalor.com.

Usted se puede poner en contacto con la Sociedad a través del siguiente correo electrónico: arco@patrivalor.com para realizar cualquier consulta en lo relativo al tratamiento de datos de carácter personal por parte de PATRIVALOR.

La presente Política de Privacidad define el tratamiento que la Sociedad realizará de los Datos Personales que usted, como usuario (el “**Usuario**” o “**Usted**”) del sitio web www.patrivalor.com (el “**Sitio Web**”), está facilitando de manera libre e informada con el fin de utilizar los servicios facilitados por nuestra Sociedad (a través de la zona de acceso exclusivo a Clientes) y ponerse en contacto a través de los formularios (los “**Formularios**”), que PATRIVALOR pone a su disposición.

2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO:

Los Datos Personales del Usuario que se recaban a través de los Formularios disponibles en el Sitio Web son recabados por PATRIVALOR con las siguientes finalidades:

- i. Gestionar los servicios facilitados en la zona de acceso exclusivo a Clientes, previamente contratado con PATRIVALOR.
- ii. Ponerse en contacto con la Sociedad.

De conformidad con lo establecido en el RGPD, PATRIVALOR, titular del Sitio Web, informa al Usuario de la existencia de un fichero automatizado de Datos Personales, creado, gestionado y de responsabilidad de PATRIVALOR.

PATRIVALOR recogerá únicamente los Datos Personales que sean necesarios para, exclusivamente, realizar las finalidades que Usted consienta de manera libre, informada e inequívoca a través de la aceptación de la presente Política de Privacidad que acepta de manera PATRIVALOR expresa en los Formularios.

3. LICITUD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los fines del tratamiento descritos en el apartado anterior se corresponden con las siguientes bases de licitud:

<u>FINALIDAD</u>	<u>LICITUD</u>
Gestionar los servicios ofertados por la Sociedad.	El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el titular de los Datos Personales es parte.
Ponerse en contacto con la Sociedad.	El consentimiento otorgado por el titular de los Datos Personales.

4. CONVERSACIONES TELEFÓNICAS

Por motivos de calidad y los propios correspondientes a la verificación de operaciones derivadas de los servicios de la Sociedad, se podrá realizar grabaciones de las llamadas realizadas por los Clientes de PATRIVALOR. Siempre que dichas conversaciones sean grabadas, se informará debidamente al Cliente. En todo caso, se aplicarán los plazos de conservación pertinentes establecidos por la normativa aplicable y el Cliente podrá ejercitar en todo momento los derechos que el RGPD le otorga.

5. VERACIDAD DE LOS DATOS

El Usuario garantiza que los Datos Personales facilitados son veraces y se hace responsable de comunicar a PATRIVALOR cualquier modificación de los mismos. El Usuario responderá de la veracidad de los Datos Personales facilitados, eximiendo de toda responsabilidad a la Sociedad al no poder alcanzar la finalidad consentida.

6. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los Datos Personales se conservarán durante el tiempo necesario para la realización de las finalidades para las que fueron recogidos, mientras no revoque los consentimientos otorgados. Posteriormente, en caso de ser necesario, mantendrá la información bloqueada los plazos legalmente establecidos.

7. COMUNICACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

La Sociedad informa al Usuario que sus Datos Personales podrán ser comunicados a terceros cuando dicha comunicación sea imprescindible para satisfacer las finalidades por las cuales los Datos Personales fueron obtenidos.

Asimismo, serán comunicados cuando dicha comunicación se ampare en una obligación legal o requerimiento judicial.

Concretamente, se realizarán las siguientes comunicaciones de sus Datos Personales a los proveedores de la Sociedad, entidades aseguradoras, con los que se contratan los seguros solicitados por los Usuarios.

8. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Se informa al Usuario que la Sociedad, como consecuencia de los servicios contratados, en algunas ocasiones tendrá que realizar transferencias internacionales de sus Datos Personales. En dicho caso, se informará debidamente al Usuario.

En este sentido, la Sociedad tomará todas las medidas a su alcance con el fin de asegurar que los Datos Personales sean tratados en concordancia con los niveles de seguridad garantizados por la normativa aplicable y de conformidad con el RGPD, así como las instrucciones y decisiones emitidas por las diferentes autoridades en materia de protección de datos personales.

9. DERECHOS DEL USUARIO EN RELACIÓN CON SUS DATOS

Como consecuencia del tratamiento sobre los Datos Personales que realiza PATRIVALOR, es considerado como responsable del tratamiento de los mismos. Es por ello, que el Usuario, como titular de los Datos Personales, tiene derecho a ejercitar los siguientes derechos:

Acceso: En el derecho de acceso se facilitará a los interesados copia de los datos personales de los que se disponga junto con la finalidad para la que han sido recogidos, la identidad de los destinatarios de los datos, los plazos de conservación previstos o el criterio utilizado para determinarlo.

Rectificación: En el derecho de rectificación se procederá a modificar los datos de los interesados que fueran inexactos o incompletos atendiendo a los fines del tratamiento. El interesado deberá indicar en la solicitud a qué datos se refiere y la corrección que haya de realizarse, aportando, cuando sea preciso, la documentación justificativa de la inexactitud o carácter incompleto de los datos objeto de tratamiento.

Supresión: En el derecho de supresión se eliminarán los datos de los interesados cuando estos manifiesten su negativa al tratamiento y no exista una base legal que lo impida, no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos, retiren el consentimiento prestado y no haya otra base legal que legitime el tratamiento o éste sea ilícito.

Oposición: En el derecho de oposición, cuando los interesados manifiesten su negativa al tratamiento de sus datos personales ante el responsable, este dejará de procesarlos siempre que no exista una obligación legal que lo impida.

Limitación: En el derecho de limitación del tratamiento, los interesados pueden solicitar la suspensión del tratamiento de sus datos para impugnar su exactitud mientras el responsable realiza las verificaciones necesarias o en el caso de que el tratamiento se realice en base al interés legítimo del responsable o en cumplimiento de una misión de interés público, mientras se verifica si estos motivos prevalecen sobre los intereses, derechos y libertades del interesado. El interesado también puede solicitar la conservación de los datos si considera que el tratamiento es ilícito y, en lugar de la supresión, solicita la limitación del tratamiento, o si aun no necesitándolos ya el responsable para los fines para los que fueron recabados, el interesado los necesita para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.

Portabilidad: En el derecho de portabilidad, si el tratamiento se efectúa por medios automatizados y se basa en el consentimiento o se realiza en el marco de un contrato, los interesados pueden solicitar recibir copia de sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica. Asimismo, tienen derecho a solicitar que sean transmitidos directamente a un nuevo responsable, cuya identidad deberá ser comunicada, cuando sea técnicamente posible.

No ser objeto de decisiones automatizadas: El Usuario tiene derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas. No obstante, cuando solicite este derecho, no podrá seguir contratando algunos de los servicios ofertados por PATRIVALOR.

El Usuario puede ejercitar todos estos derechos, acreditando su identidad con su DNI, en la siguiente dirección de email arco@patrivalor.com o por correo ordinario a la siguiente dirección:

PATRIVALOR SGIIC, S.A.

Paseo de la Castellana 12, 2º Derecha. 28046, Madrid.

Por último, de acuerdo con lo establecido en el RGPD, se informa al Usuario que en caso de que considere que no se ha visto satisfecho el ejercicio solicitado de alguno de los derechos otorgados por esta normativa, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

10. SEGURIDAD DE LOS DATOS

La protección de la privacidad y sus Datos Personales son muy importantes para PATRIVALOR. Por ello, la Sociedad mantiene los niveles de seguridad de protección de Datos Personales conforme a la normativa aplicable y ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales que el Usuario facilite a través del Sitio Web.

Asimismo, PATRIVALOR y sus profesionales se comprometen a cumplir con el deber de secreto y confidencialidad respecto de los Datos Personales de acuerdo con el RGPD.

11. ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO

El Usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de Datos Personales, aceptando y consintiendo el tratamiento de los mismos por parte de PATRIVALOR, de acuerdo con lo establecido en la presente Política de Privacidad y para las finalidades indicadas por el Usuario.